



## Kostenfreie Online- Diagnose vom Arzt

Sind Sie akut krank und  
brauchen Beratung?  
Wir verbinden Sie  
online oder telefonisch  
mit einem Arzt!

**Tel. 0711 965 897 00**

- Mo.–Fr. von 9–19 Uhr
- Für gesetzlich Versicherte in Baden-Württemberg kostenlos
- auch als App verfügbar

**docdirekt.de**

# Das telemedizinische Modellprojekt der KVBW

Mit **docdirekt** bringt die KVBW als erste kassenärztliche Vereinigung ein Telemedizinprojekt auf den Weg. Per Telefon, Videotelefonie oder Chat bekommen Patienten kompetente medizinische Fernberatung von niedergelassenen Ärzten.

## docdirekt möchte ...

... die ambulante medizinische Versorgung unterstützen,

... Wegstrecken und Wartezeiten für Patienten verringern,

... einen schnellen und einfachen Zugang zur ärztlichen Akutbehandlung bereitstellen,

... die Notaufnahmen der Krankenhäuser entlasten,

... die Attraktivität des Arztberufs durch Einsatz digitaler Technologien erhöhen,

... den Nachweis der Effektivität und Qualität der ausschließlichen Fernbehandlung im Vergleich zur präsenzgestützten Versorgung erbringen.

## Welche Patienten können teilnehmen?

**docdirekt** steht allen Patienten in Baden-Württemberg, die gesetzlich krankenversichert sind, offen. Bei akuten gesundheitlichen Beschwerden können sich Patienten bei **docdirekt** melden.

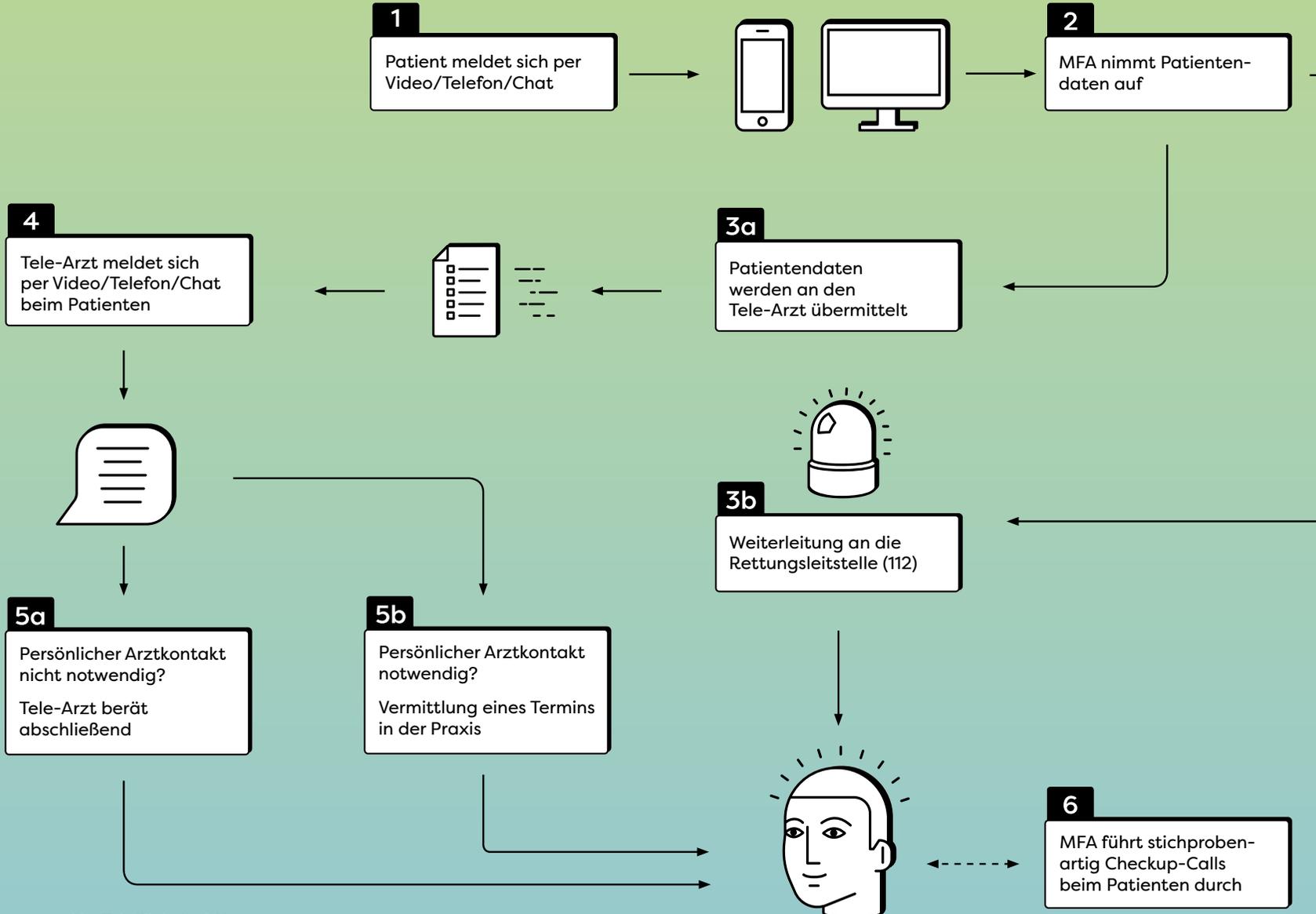
**docdirekt** ist für Patienten kostenfrei; die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen – wie bei jedem anderen Arztbesuch auch – das Honorar für den Arzt. Privat Versicherte können den Service von **docdirekt** nicht nutzen.

## Wer ist Tele-Arzt?

Die Ärzte von **docdirekt** sind erfahrene niedergelassene Ärzte aus ganz Baden-Württemberg. Hausärzte sowie Kinder- und Jugendärzte beraten kompetent und einfühlsam – auch am Telefon. Um immer die höchste Beratungsqualität sicherzustellen, sind unsere Ärzte intensiv für die telemedizinische Beratung geschult.

## So funktioniert docdirekt

Die Patienten können via Telefon, Website oder App mit dem Tele-Arzt sprechen. Sollte der Tele-Arzt während des Gesprächs zu dem Schluss kommen, dass der Patient doch noch besser zu einem Arzt gehen sollte, vermittelt **docdirekt** einen Termin in einer haus- oder fachärztlichen Praxis.



## Wie funktioniert docdirekt?

- 1** Bei akuten Erkrankungen können sich Patienten montags bis freitags zwischen 9 und 19 Uhr bei **docdirekt** melden.
- 2** Eine speziell geschulte Medizinische Fachangestellte (MFA) erfasst Personalien, Krankheitssymptome und klärt die Dringlichkeit.
- 3b** Handelt es sich um einen lebensbedrohlichen Notfall, wird der Anruf an die Rettungsleitstelle weitergeleitet.
- 3a** Andernfalls verabredet die MFA mit dem Patienten einen Termin für den Rückruf des Tele-Arztes.
- 4** Der Tele-Arzt ruft zurück, spricht mit dem Patienten über seine Beschwerden und gibt eine Empfehlung für die Behandlung.
- 5a** Im Idealfall kann der Tele-Arzt den Patienten abschließend telemedizinisch beraten.
- 5b** Ist eine persönliche Vorstellung des Patienten bei einem Arzt notwendig, wird der Patient durch **docdirekt** an eine Praxis weitergeleitet.
- 6** Aus Gründen der Qualitätskontrolle können manche Patienten (Stichproben) einen Anruf der MFA erhalten.